



Marknadsföring och kommunikation

Varför använder vi dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för att kunna kommunicera med dig – till exempel om erbjudanden, utveckling av de produkter och tjänster du köper, karriärmöjligheter samt relevanta evenemang och webinarier. Det gäller även prenumerationer på våra nyhetsbrev och digitala magasin. Vi kommunicerar via telefon, e-post eller post, såvida du inte motsätter dig detta.

Vi använder även dina uppgifter i forskningssyfte och för analyser som syftar till att förbättra vår kommunikation och våra webbplatser. Eccera använder olika tredjepartsverktyg, såsom Google Analytics och Google Tag Manager, för att få insikt i webbstatistik – till exempel antalet besökare och vilka sidor som är mest besökta. Detta hjälper oss att optimera webbplatsen och anpassa den bättre efter besökarnas behov. Verktöget Hotjar används för att förbättra webbplatsen baserat på användarfeedback. Hotjar använder cookies och annan teknik för att samla in data om användarbeteende och enheter. Varken Hotjar eller Eccera kommer någonsin att använda denna information för att identifiera enskilda användare eller koppla den till annan information om en specifik individ.

Eccera använder också digitala annonseringsfunktioner från Google Ads, Bing Ads och LinkedIn. Dessa plattformar använder cookies för att visa annonser baserat på tidigare besök på våra webbplatser. En detaljerad översikt över de cookies vi använder finns i vår cookiepolicy.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar information som du själv lämnar till oss, till exempel namn, arbetsgivare, befattning, telefonnummer och e-postadress. Vi behandlar även uppgifter som samlas in via din användning av våra tjänster eller besök på våra webbplatser, som IP-adress, typ av operativsystem och webbläsare. Vi behandlar också dina preferenser för specifika produkter och tjänster.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Eccera behandlar personuppgifter konfidentiellt och med största möjliga omsorg. Sparade personuppgifter är endast tillgängliga för Eccera-anställda som behöver dem i tjänsten.



Vad är den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter?

Behandlingen av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke när du godkänner direktmarknadsföring. Eccera stöder sig också på berättigat intresse som rättslig grund.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge det är nödvändigt för det ändamål de samlades in för, så länge det är tillåtet enligt lag, eller tills du återkallar ditt samtycke.