



Markedsføring og kommunikasjon

Hvorfor bruker vi personopplysningene dine?

Vi bruker opplysningene dine slik at vi kan kommunisere med deg, for eksempel om tilbud, utvikling av produktene og tjenestene du kjøper, karrieremuligheter og relevante arrangementer og nettseminarer, samt i forbindelse med abonnementer på nyhetsbrevene og nettmagasinene våre. Vi gjør dette per telefon, e-post eller post, med mindre du motsetter deg dette.

I tillegg bruker vi opplysningene dine til forskningsformål og i forbindelse med analyser for å forbedre kommunikasjonen og nettstedene våre. Eccera bruker ulike internettapplikasjoner fra tredjeparter, som Google Analytics og Google Tag Manager, for å få innblikk i nettstedstatistikk, for eksempel antall besøkende og mest besøkte sider. Dette lar oss optimalisere nettstedet og tilpasse det bedre for de besøkende. Hotjar lar oss forbedre nettstedet med tilbakemeldinger fra brukerne. Hotjar bruker informasjonskapsler og annen teknologi for å samle inn data om atferden til brukerne og deres enheter. Verken Hotjar eller vi vil noen gang bruke denne informasjonen til å identifisere individuelle brukere eller knytte den til andre opplysninger om en enkelt bruker.

Eccera benytter nettannonseringsfunksjoner fra Google Adwords, Bing Ads og LinkedIn. Disse partene bruker informasjonskapsler for å vise annonser basert på tidligere brukerbesøk på våre nettsider. Du finner en detaljert oversikt over informasjonskapslene vi bruker i retningslinjene for bruk av informasjonskapsler.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi behandler opplysninger som du gir oss, for eksempel navn, arbeidsgiver, stilling, telefonnummer og e-postadresse. Vi behandler også opplysninger som vi får gjennom din bruk av våre tjenester eller besøk på våre nettsider, for eksempel IP-adresse, type operativsystem og nettleser. Vi behandler også dine preferanser for bestemte produkter og tjenester.

Hvem har tilgang til personopplysningene dine?

Eccera behandler personopplysninger konfidensielt og med største forsiktighet. Lagrede personopplysninger er bare tilgjengelige for ansatte i Eccera som har tjenestemessig behov for det.

Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine?

Behandlingen av personopplysningene dine er basert på ditt samtykke når du godtar direkte markedsføring. I tillegg påberoper Eccera seg berettiget interesse.

Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?

Vi oppbevarer opplysningene dine så lenge det er nødvendig for det formålet de ble samlet inn for, så lenge det er tillatt ved lov, eller til du trekker tilbake samtykket ditt.